

## POLÍTICA DE USO

Santiago, 2020

Con el fin de colaborar constantemente con información sobre el uso de sus productos, Estética y Ortopedia, compañía que comercializa las líneas de rellenos de ácido hialurónico, Hilos de PDO y otros productos relacionados, desea destacar algunos puntos importantes:

Estos productos se ofrecen en conjunto con sus respectivos instructivos, que contienen datos sobre las indicaciones, precauciones y condiciones de conservación.

Cualquier modificación o uso de estos productos que no estén contemplados en las condiciones de uso definidas en el instructivo, puede tener un efecto adverso sobre la esterilidad, homogeneidad y rendimiento del producto, por lo que no podrán garantizarse.

Los productos han sido diseñados para ser inyectados por un profesional autorizado. Dado que la precisión es esencial para un tratamiento exitoso, dichos productos deben ser utilizados únicamente por profesionales de salud con una **formación específica en técnicas de inyección dependiendo del producto**.

Es importante tener en cuenta que **el uso distinto al descrito en los instructivos es responsabilidad del profesional de salud**, de acuerdo con los códigos de ética de la Asociación Médica y Odontológica.

*Aphrodite*  
Smart Threads

 **Pluryal**  
injectables

**ULTRACOL**  
POLIDEXANONA LIQUIDA

**ELEMENTS**



ESTETICA & ORTOPEDIA

**REJUNER**  
policaprolactona

**REVERSAL**  
polilactico

**DR. CYJ**  
HAIR FILLER

**Inbiotec**  
SMART COSMETICS

**Mirror**  
cannula

**PROSTROLANE**



# POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

## Políticas de Faltante, Retiro, Cambio y Devolución de Mercadería.

Esta política aplica a todas las personas que realicen una compra en Estética y Ortopedia, directo con un ejecutivo de venta, cancelada con cualquier medio de pago.

Usted cuenta con los siguientes derechos amparados en la ley 19.946:

1° **Derecho a retracto:** se podrán realizar retiros, cambios o devoluciones de productos o pedidos completos por las razones y dentro los plazos que a continuación se indican:

### Región Metropolitana y regiones:

Si usted realiza una compra **podrá retractarse de esta en el plazo máximo de 3 días corridos desde la recepción del producto**. En este caso, el cliente deberá comunicarse con su ejecutivo de ventas; indicando el motivo por el cual está solicitando el retiro, cambio, devolución del pedido o los artículos, más el número de factura o guía a la cual afecta dicho retiro, cambio o devolución, o realizar solicitud en la herramienta Cambio y devolución a través de nuestro correo: [posventa@esteticayortopedia.cl](mailto:posventa@esteticayortopedia.cl).

### 2° Serán requisito fundamental para la realización de todo retiro, cambio y/o devolución los siguientes puntos:

- a) El cliente deberá contar con el número de la factura o nota de venta correspondiente; ya que sin este número el ejecutivo no podrá realizar el folio de retiro, cambio o devolución correspondiente.
- b) **El producto a devolver deberá venir sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus sellos intactos, con sus etiquetas en perfecta condiciones. (OBLIGATORIO, SI NO CUMPLE CON ESTOS REQUISITOS NO PODREMOS EFECTUAR EL CAMBIO).**
- c) Si el producto hubiese sido usado o probado, solo procederá el cambio o devolución a los **7 días contados** desde la fecha de recepción del producto; **siempre y cuando el producto haya presentado una falla o defecto de fábrica.**
- d) **Los costos de envío los asume el cliente para las Regiones, y para Santiago puede acercarse a cualquiera de nuestras oficinas.**

3° Si un cliente desea anular una compra **antes de recibir el producto**, pero una vez que el producto ya hubiera sido despachado, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe cumplir con el ítem 2 numeral b) de las presentes políticas.
- Devolución Parcial del Pedido: el cliente debe indicar (anotación) en la factura el producto (código en lo posible) y la cantidad a devolver, más el motivo de la devolución.

### Faltantes

4° **En el caso de faltarle algún producto dentro de su pedido, que este facturado pero no recepcionado, el cliente deberá dar aviso antes de 3 días desde la recepción de su pedido a su ejecutivo de venta mediante correo electrónico o whatsApp, indicando número de factura y/o guía de despacho, Además del código de producto faltante.**

### Devolución de dinero

5° Para solicitar devolución de dinero debido a las circunstancias ya mencionadas, se debe enviar un correo al ejecutivo de ventas adjuntando copia del pago realizado, con el número de cuenta y Rut.

- **Plazo de devolución 7 Hábiles.**
- **Solo se realizaran devoluciones al titular que realizo el pago.**

**Si el cliente recepciona los productos y no presenta ninguna solicitud de cambio en los primeros 3 días; Solo podrá solicitar el cambio de producto; siempre y cuando esté presente fallas o desperfectos de fábrica.**

Considerar:

El cliente deberá comunicarse con su ejecutivo de ventas; indicando la falla o desperfectos por los cuales está solicitando el retiro o devolución de los artículos, más el número de factura o guía a la cual afecta dicho retiro o devolución. **Los costos de envío serán a cargo del cliente, tanto para cambios como devoluciones.**

